**ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ VOLVE VISION**

1. **ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ.**

У цій Політиці конфіденційності описано, як VOLVE VISION збирає та обробляє вашу особисту інформацію через веб-сайти та програми VOLVE VISION, які посилаються на цю Політику конфіденційності. Дія цієї Політики поширюється на процеси обробки персональних даних VOLVE VISION з використанням засобів автоматизації, в тому числі з використанням інформаційно-телекомунікаційних мереж, і без використання таких засобів.

Термінологія та поняття для цілей даного юридичного документу вживаються в таких же значеннях, як у Правилах та умовах співпраці з VOLVE VISION.

Екосистема VOLVE VISION включає такі компоненти як веб-сайти (доменні імена яких включають, але не обмежуються такими: volve.vision), мобільні додатки, мобільні та ПК-платформи, клієнтські додатки, програмне забезпечення seasonpass, будь-яке інше програмне забезпечення, що розроблене для надання Послуг VOLVE VISION або користування Послугами VOLVE VISION, а також технічних засобів, включаючи, але не обмежуючись серверною частиною, камерами та/або системи відеоспостереження, що теж є невід’ємними компонентами екосистеми.

Ця Політика конфіденційності поширюється на всі платформи, веб-сайти та інші компоненти екосистеми VOLVE VISION. Використовуючи Сервіси VOLVE VISION, ви погоджуєтеся на збір, зберігання, обробку та передачу вашої особистої інформації, як описано в цій Політиці конфіденційності.

LIMITED LIABILITY COMPANY «VOLVE VISION» - компанія, зареєстрована за адресою: 76007, Івано-Франківська обл., Івано-Франківський р-н, місто Івано-Франківськ, вул.Трачів, будинок 4, є контролером персональних даних, зібраних у зв’язку з наданням послуг VOLVE VISION.

### КАТЕГОРІЇ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ, ЩО ЗБИРАЮТЬСЯ ТА ОБРОБЛЯЮТЬСЯ VOLVE VISION.

### VOLVE VISION для можливості надання послуг отримує наступні персональні дані:

* ім'я; дата народження; стать; національність
* контактні дані (телефон, адреса електронної пошти, адреса місця проживання);
* Ваш відеозапис і фотознімок;
* дані основного документа, що посвідчує особу;
* фінансову інформація, включаючи номер кредитної або дебетової карти (тільки останні чотири цифри номеру карти), або іншу платіжну інформацію.
* адресу Інтернет-протоколу (IP), яка використовується для підключення комп’ютера до Інтернету;
* логін, адресу електронної пошти, пароль і місцезнаходження вашого пристрою або комп'ютера;
* налаштування версії та часового поясу;
* ID пристрою;
* історію транзакцій.

Зазначений перелік не є вичерпним, VOLVE VISION може отримувати інформацію з інших джерел, наприклад, інформацію про кредитну історію.

1. **ЦІЛІ ЗБОРУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ УЧАСНИКА.**

VOLVE VISION для можливості надання послуг запитує Ваші персональні дані з метою здійснення обслуговування Вас як Учасника послуг та використовує їх з метою:

* обробки замовлень і для спілкування з Учасниками щодо замовлень і послуг;
* встановлення з Учасниками зворотного зв'язку, включаючи здійснення викликів, направлення повідомлень, запитів, а також для обробки запитів і заявок від Учасника;
* підтвердження достовірності та повноти персональних даних, наданих Учасниками;
* створення Аккаунтів, обробки і отримання платежів Учасників;
* надання Учасникам ефективної клієнтської і технічної підтримки при виникненні проблем, пов'язаних з використанням компонентів екосистеми VOLVE VISION;
* здійснення рекламної діяльності екосистеми VOLVE VISION, таргетування рекламних матеріалів;
* проведення статистичних та інших досліджень на основі знеособлених даних;
* дотримання чинних законів і норм, а також законів і норм щодо боротьби з відмиванням грошей;
* запобігання та виявлення шахрайства та зловживань, щоб захистити безпеку наших Учасників, служб VOLVE VISION. Ми також можемо використовувати методи скорингу для оцінки та управління кредитними ризиками.
* надання рекомендацій та персоналізації: рекомендувати функції та послуги, які можуть Вас зацікавити, визначати ваші вподобання та персоналізувати ваш досвід роботи з VOLVE VISION.

Персональні дані, що обробляються, підлягають знищенню або знеособленню при досягненні цілей обробки або у разі втрати необхідності в досягненні цих цілей, якщо інше не передбачено законодавством, що застосовується.

Обробка персональних даних здійснюється в статистичних чи інших дослідницьких цілях за умови обов'язкового знеособлення персональних даних.

VOLVE VISION не чинить обробку персональних даних, що стосуються расової, національної приналежності, політичних поглядів, релігійних, філософських та інших переконань, інтимного життя, членство в товариствах, об'єднаннях, в тому числі професійні спілки.

1. **ОБМЕЖЕННЯ ЗА ВІКОМ.**

VOLVE VISION не дозволяє особам віком до 18 років користуватися послугами VOLVE VISION. Стаючи Учасником екосистеми VOLVE VISION особа молодше 18 років несе відповідальність, передбачену Правилами та умовами співпраці з VOLVE VISION

1. **COOKIES ТА ІНШІ ОНЛАЙН-ІДЕНТИФІКАТОРИ.**

VOLVE VISION використовує файли cookie та подібні інструменти, щоб покращити взаємодію з Учасниками, надавати послуги та розуміти, як Учасники використовують послуги VOLVE VISION, щоб мати змогу покращувати їх. Залежно від чинного законодавства в регіоні, де ви перебуваєте, банер файлів cookie у вашому браузері підкаже вам, як приймати або відхиляти файли cookies.

1. **ЩОДО ПЕРЕДАЧІ VOLVE VISION ІНФОРМАЦІЇ УЧАСНИКІВ ТРЕТІМ ОСОБАМ.**

Інформація про наших Учасників є важливою частиною нашого бізнесу, і ми не займаємося продажем особистої інформації наших Учасників іншим. VOLVE VISION надає особисту інформацію Учасників виключно афілійованим особам VOLVE VISION, на яких поширюється дія цієї Політики конфіденційності або які дотримуються заходів захисту, щонайменше настільки ж, як описано в цій Політиці конфіденційності.

Сторонні постачальники послуг: ми наймаємо інші компанії та осіб для виконання функцій від нашого імені. Ці сторонні постачальники послуг мають доступ лише до особистої інформації, необхідної для виконання своїх функцій, але не можуть використовувати її для інших цілей. Крім того, вони повинні обробляти особисту інформацію відповідно до наших договірних угод і лише відповідно до чинного законодавства про захист даних.

VOLVE VISION оприлюднює інформацію про обліковий запис та іншу особисту інформацію, якщо вважає, що оприлюднення є доречним для дотримання законодавства або захисту прав та безпеки VOLVE VISION, наших Учасників чи інших осіб. Це включає в себе обмін інформацією з іншими компаніями та організаціями для захисту від шахрайства та зниження кредитного ризику.

1. **ЗАХОДИ, ЩО ВЧИНЯЮТЬСЯ VOLVE VISION ДЛЯ ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ УЧАСНИКІВ.**

Ми розробляємо наші системи з урахуванням вашої безпеки та конфіденційності. Ми працюємо над захистом вашої особистої інформації під час передачі за допомогою протоколів шифрування та програмного забезпечення.

Ми підтримуємо фізичні, електронні та процедурні гарантії, пов’язані зі збором, зберіганням і розкриттям вашої особистої інформації. Наші процедури безпеки означають, що ми можемо попросити вас підтвердити вашу особу, щоб захистити вас від несанкціонованого доступу до пароля вашого облікового запису. Ми рекомендуємо використовувати унікальний пароль для свого облікового запису VOLVE VISION, який не використовується для інших облікових записів в Інтернеті, і вийти, коли ви закінчите використовувати спільний комп’ютер.

1. **ПРАВА СУБ'ЄКТА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ:**

* знати про джерела збору, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки.
* отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані, якщо це є доцільним.
* на доступ до своїх персональних даних.
* отримувати, не пізніше ніж за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків передбачених Законом, відповідь про те, обробляються чи зберігаються його персональні дані, і які саме.
* пред'являти вмотивовану вимогу до VOLVE VISION про заперечення щодо обробки своїх персональних даних.
* пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних, якщо дані обробляються незаконно чи є недостовірними.
* на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію особи.
* звертатися зі скаргами на обробку своїх персональних даних в компетентні органи.
* застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних.
* вносити застереження про обмеження права на обробку своїх персональних даних при наданні згоди.
* ознайомитися з механізмом обробки персональних даних.
* вимагати виправлення своїх Даних, які є неточними, а також доповнювати їх. Ви також можете будь-коли змінити свою особисту інформацію у своєму обліковому записі.

### ОБОВ'ЯЗКИ СУБ'ЄКТІВ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ.

Суб'єкт персональних даних зобов'язаний передавати достовірні, необхідні для досягнення цілей обробки, персональні дані, а також підтверджувати достовірність персональних даних пред'явленням оригіналів документів. У разі зміни персональних даних, необхідних для досягнення цілей обробки, повідомити уточнені персональні дані і підтвердити зміни оригіналами документів, а також виконувати вимоги чинного законодавства.

### ТЕРМІНИ ОБРОБКИ ТА ЗБЕРЕЖЕННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ.

Ми зберігаємо вашу особисту інформацію, щоб ви могли продовжувати користуватися компонентами екосистеми VOLVE VISION, доки це потрібно для досягнення відповідних цілей, описаних у цій Політиці конфіденційності, і якщо це може вимагатися законодавством, наприклад, для цілей оподаткування та бухгалтерського обліку, та у відповідності до законодавства про боротьбу з відмиванням грошей або іншим чином повідомлено Вам.

### ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ.

Дана Політика конфіденційності вступає в силу з моменту її опублікування на офіційному сайті VOLVE VISION чи інших елементах екосистеми VOLVE VISION і діє безстроково до заміни її новою редакцією Політики конфіденційності. VOLVE VISION проводить перегляд цієї Політики конфіденційності та її актуалізацію за потребою, зокрема:

1. При зміні порядку обробки;
2. За результатами перевірок органу із захисту прав суб'єктів персональних даних;
3. При зміні вимог законодавства про обробку персональних даних;
4. При виявленні інших порушень.

Коли виходить оновлена версія Політики конфіденційності, ваш подальший доступ до елементів екосистеми VOLVE VISION означає, що ви ознайомилися з оновленням Політики конфіденційності та зобов’язуєтеся дотримуватися оновленої Політики конфіденційності.